

POLITICHE DELLE QUALITÀ ED AMBIENTE

Stolt Sea Farm, S.A., presta i suoi servizi nel campo della produzione e vendita di Rombi e Sogliole, ponendo sempre come argomento prioritario della sua offerta la serietà e la qualità dei prodotti e servizi erogati.

Le direttrici e gli obiettivi generali in relazione alla gestione delle politiche delle qualità ed ambiente sono plasmate nella politica del sistema integrato di gestione e si definiscono a continuazione:

- Compimento dei requisiti legali e di altri requisiti che sono applicabili all'organizzazione, includendo quelli legati alle politiche ambientali.
- Comprensione delle necessità e le aspettative dei nostri clienti, tanto quelli attuali come quelli potenziali. Offrire un prodotto attraente che permetta la crescita economica dei nostri clienti e distributori, vedendo soddisfatte le loro aspettative acquistando i nostri prodotti, è il nostro primo proposito.
- Soddisfazione dei requisiti dei nostri clienti (tempistiche di consegna, qualità dei prodotti, etc.) e rispetto dell'ambiente. Offriremo ai consumatori una adeguata informazione sui prodotti acquistati.
- Garantiremo agilità di risposta al cliente e di fronte a qualsiasi situazione che produca danni all'ambiente.
- Siamo alla continua ricerca del miglioramento della qualità e dell'impatto ambientale dei nostri prodotti e processi, all'interno del processo di continuo miglioramento dei nostri servizi.
- Incentiveremo l'uso di processi e pratiche atti ad evitare, ridurre o limitare la contaminazione e la insoddisfazione dei nostri clienti. Nel limite del possibile, ridurremo e gestiremo di forma corretta i residui, le emissioni atmosferiche ed i reflussi generati dalla nostra attività. Porteremo a compimento una politica di protezione dell'ambiente che dovrà essere rispettata pure dalle imprese da noi sub-contrattate.
- Proteggeremo il lavoro di squadra di tutta l'organizzazione al fine di armonizzare gli sforzi per la agile ed effettiva consecuzione di suddetti obiettivi. Forniremo la formazione e la sensibilizzazione necessaria ai nostri lavoratori affinché vengano sviluppate buone pratiche produttive e di rispetto dell'ambiente.
- Manterremo una relazione aperta e collaborativa con le Istituzioni, con i nostri vicini e con tutti i gruppi interessati alle nostre attività.

La Presidenza di Stolt Sea Farm, S.A. è totalmente involucrata con le politiche definite, con la gestione della qualità e la protezione dell'ambiente, per il quale garantisce le risorse umane, tecniche ed economiche necessarie al loro compimento.

Prendendo come punto di partenza questa politica, si definiscono gli obiettivi esigenti e quantificabili di gestione della qualità e delle politiche ambientali, i quali vengono annualmente valutati per controllare il grado di consecuzione e poter, di questo modo, mettere in pratica le azioni necessarie al loro compimento.

Suddetta politica verrà periodicamente rivista con la finalità di adeguarla alle mutevoli necessità del contesto.

Santiago 11/11/2019

Jordi Trias

