



POLITIQUE DE QUALITE ET ENVIRONNEMENT

Stolt Sea Farm, S.A., prête ses services dans le domaine de la production et vente de turbot et soles, en offrant toujours comme argument prioritaire dans son offre, le sérieux et la qualité de produit et service.

Les directrices et objectifs généraux en relation avec la qualité et la gestion environnementale sont reflétées dans cette politique de système intégré de gestion, et se définit à continuation :

- Conformités avec les exigences légales et autres exigences qui sont d'application à l'organisation, incluant ceux de caractère environnemental.
- Compréhension des besoins et attentes de nos clients, tant actuels comme potentiels. Offrir un produit attractif qui permette une croissance économique de nos clients et distributeurs et qui voient s'accomplir leurs attentes lors de l'achat de notre produit, est notre premier but.
- Satisfaction des exigences de nos clients (délai de livraison, qualité du produit, etc.) et respect de l'environnement. Nous fournirons aux consommateurs de notre produit l'information adéquat à ce sujet.
- Nous assurerons agilité de réponse au client et avant quelconque situation produisant des dommages à l'environnement.
- Nous chercherons la meilleure qualité et performance environnementale de notre produit et processus, dans un système orienté à l'amélioration de tous nos services..
- Nous encouragerons l'utilisation des processus et pratiques qui évitent, réduisent ou contrôlent la contamination et l'insatisfaction de nos clients. Nous réduirons, autant que possible, et gérons de forme correcte nos résidus, émissions à l'atmosphère et rejets générés par notre activité. Nous établirons une politique de protection de l'environnement ainsi qu'une communication de la même à nos sous-traitances..
- Nous protégerons le travail en équipe de toute l'organisation pour unir les efforts dans l'accomplissement agile et efficace de ces objectifs. Nous fournirons la formation et sensibilisation adéquate à nos travailleurs afin qu'ils réalisent des pratiques productives et environnementales.
- Nous maintiendrons une relation ouverte et de collaboration avec les pouvoirs publics, avec nos voisins et avec les autres groupes intéressés sur nos activités..

La Présidence de Stolt Sea Farm, S.A. est pleinement engagée avec la politique définie, la gestion de la qualité et la protection de l'environnement, ce qui garantit les moyens humains, techniques et économiques nécessaires pour les atteindre.

En prenant comme point de départ cette politique, sont définis les objectifs exigeants et quantifiables de la gestion de la qualité et de l'environnement, lesquels sont évalués annuellement pour vérifier son degré d'accomplissement et pouvoir ainsi prendre les actions nécessaires pour sa réalisation.

Cette politique sera révisée périodiquement pour son adaptation continue aux besoins particuliers de l'environnement.

Santiago 11/11/2019


Jordi Trias
